

## 品質宣言

**(株)フラワーオークションジャパンは、顧客が求めるあらゆる品質を満たし、  
また品質向上に向かい、弛みなく努力することをここに宣言いたします。**

(株)フラワーオークションジャパンが考える『品質』はじつに多様です。すなわち、良品を集めて供給すること、鮮度を保つことに留意した集配送体制を構築すること、望まれた商品を望まれた日に間違いなく供給すること、我々が考える品質はそれらのすべてを含むものであり、それは取引を頂く皆さまから求められるすべてを含むものです。

(株)フラワーオークションジャパンは、皆さまのあらゆる要求にしっかり対応することで、皆さまのご発展を祈るとともに、自らも卸売業者として資質の向上を目指したいと考えています。

そして、この宣言を具現化する方策として以下のことを実行いたします。

1. MPS GPA 品質マニュアルを遵守し、必要に応じて品質マニュアルを改善することでレベルアップを図る
1. 毎年、品質改善目標を定め、それを実行するとともに、その成果を評価する
1. 取引を頂く皆さまからのクレームや要望を品質改善のタネと真摯に受け止め、誠意をもって対応する

以上

2022年3月31日

株式会社 フラワーオークションジャパン  
代表取締役社長 福永哲也